



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GLORIA GUERRERO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE MARZO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE MARZO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMIDI/1/2 019	Recepción de queja por presuntas violaciones a derechos humanos.	Enviar la Queja a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	Se cumplió la meta	Se redujeron los tiempos de envío de queja que iban de 3 a 24 horas, sin embargo con la mejora se entrega de 1 a 24 horas	100%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
<p>Lic. Gloria Guerrero Hernández Verificador B de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p> <p>Defensoría Municipal de Derechos Humanos Nezahualcóyotl, Edo. de México</p> <p>C. Sergio Benito Romero Secretario Técnico de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>NEZA HUALCOYOTL EDOMEX EDIFICIOS FINANCIEROS RESULTADOS FUERTES ECONÓMICO</p>						